

Hilfestellung zur Installation von ActiveX Elementen

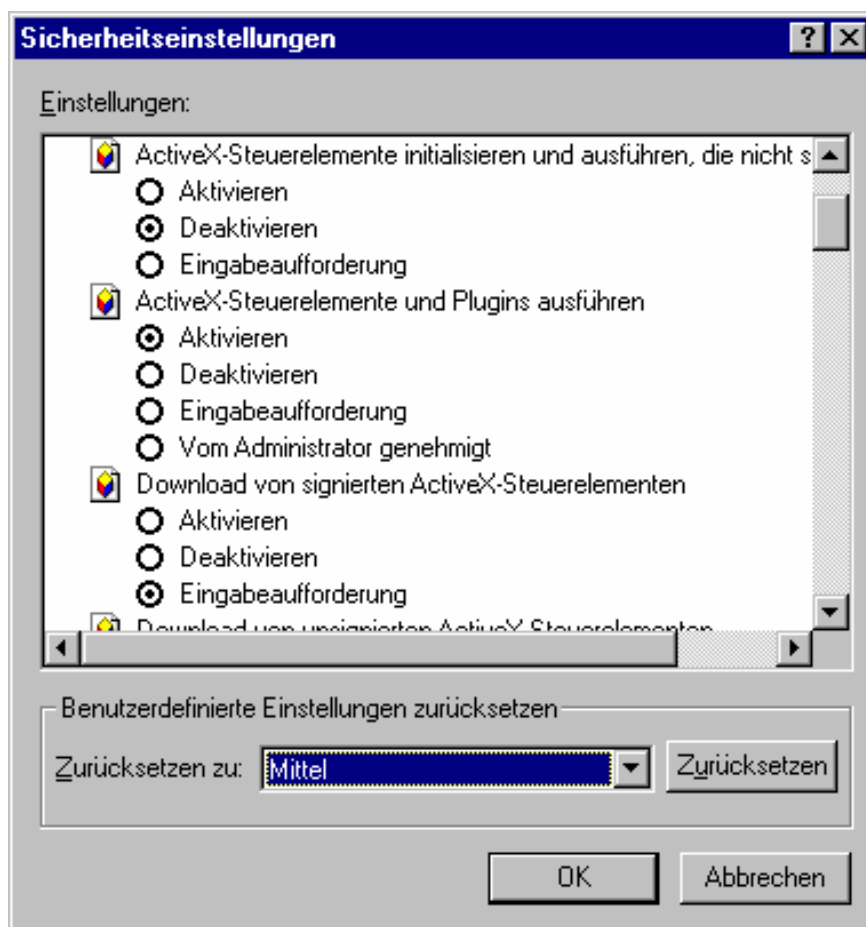
Falls Probleme bei der Installation eines ActiveX-Steuerelements auftreten, können verschiedene Ursachen dafür verantwortlich sein.

- Falsche Browsereinstellungen
- Fehlende Rechte zur Installation

Browsereinstellungen beim InternetExplorer

Um die Browsereinstellungen beim Internet Explorer zu überprüfen rufen Sie im IE bitte das Menü „Extras – Internetoptionen“ auf. Danach wählen sie bitte das Registerblatt „Sicherheit“.

Wenn Sie von einem Intranet lernen, wählen Sie das Symbol für „lokales Intranet“. Wenn Sie über das Internet lernen, wählen Sie bitte das Symbol für Internet. Um ihre Einstellungen zu kontrollieren, klicken Sie auf „Stufe anpassen...“



Kontrollieren Sie, ob „ActiveX-Steuerelemente und Plugins ausführen“ auf aktivieren gesetzt ist. Weiters muß „Download von signierten ActiveX-Steuerelementen“ auf Eingabeaufforderung oder aktivieren gesetzt sein.

Fehlende Rechte zur Installation

In WindowsNT oder Windows2000 Netzwerken kann es sein, dass Sie die notwendigen Rechte zur Installation oder auch zur Deinstallation eines Plugins nicht besitzen. Wenden Sie sich bitte in diesen Fällen an ihren Administartor.